

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ORISINIL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Ruang Lingkup .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.2 Sistem Rekam Medis .....	11
2.2.1 Input Rekam Medis .....	11
2.2.2 Proses Rekam Medis .....	17
2.2.3 Ouput Rekam Medis.....	29
2.3 Kerangka Teori.....	32
2.4 Penelitian Terkait .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Konsep .....	42
3.2 Definisi Operasional .....	43

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.4 Jenis Penelitian .....	45
3.5 Informan Penelitian .....	45
3.6 Instrumen Penelitian ‘ .....	46
3.7 Validasi Data .....	48
3.8 Cara Pengumpulan Data .....	50
3.9 Pengolahan Data dan Analisa Data .....	51
3.10 Penyajian Data .....	52
3.11 Penyimpulan / Verifikasi data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Proses Penelitian.....	53
4.2 Kateristik Informan .....	53
4.3 Gambaran Input .....	54
4.4 Gambaran Proses .....	78
4.5 Gambaran Output .....	92
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Keterbatasan Penelitian .....	97
5.2 Gambaran Input .....	98
5.3 Gambaran Proses .....	105
5.4 Gambaran Output .....	110
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	112
6.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Sistem Penyimpanan Rekam Medis .....	24
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Teori .....	32
<b>Gambar 3.1</b> Kerangka Konsep.....	42
<b>Gambar 4.1</b> Alur Prosedur Pendaftaran rawat jalan .....	83
<b>Gambar 4.2</b> Alur Berkas Rekam Medis .....	91

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.2 Jumlah SDM unit CMP RSUD Kab. Tangerang .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.3 Daftar Pendidikan Terakhir Staff .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.4 Data Lamanya Kerja Staff .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.5 Uraian Tugas Pendaftaran Rawat Jalan.....</b>	<b>71</b>
<b>Table 4.6 Uraian Tugas Pelaksana Retrivel dan Penyusunan BRM.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.7 Uraian Tugas Pelaksana Runner .....</b>	<b>73</b>
<b>Table 4.8 Standar Fasilitas Rekam Medis .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.9 SOP terkait pengambilan berkas.....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4.10 Standar Pelayanan Minimal Catatan Medik dan Pelaporan.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang
2. Informed Consent
3. Pedoman wawancara
4. Pedoman Observasi
5. Struktur Ketenagaan Catatan Medik dan Pelaporan
6. Matrix Hasil Wawancara
7. Foto Ruang Retrieval
8. Foto Ruang Pendaftaran Rawat Jalan
9. Foto Sarana dan Prasarana Unit Catatan Medik Dan Pelaporan